

Automatiser son activité avec l’IA

Gagner plusieurs heures par semaine en confiant à l'IA et aux automatisations les tâches répétitives, sans risque pour vos données.

Public	Dirigeants de TPE/PME, indépendants et assistants qui passent trop de temps sur des tâches répétitives.
Prérequis	Utiliser un ordinateur au quotidien (e-mail, tableur). Aucune compétence en programmation.
Niveau	Intermédiaire
Format	10 leçons vidéo à la demande (5 modules), environ 16 minutes de vidéo, cahier d'exercices PDF avec modèles
Durée conseillée	10 leçons, soit environ 10 à 20 heures de travail avec les exercices
Accès	Accès à vie en ligne, sur ordinateur, tablette et téléphone
Prix	69 € TTC, paiement sécurisé

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Savoir ce que l'IA générative fait bien, et ce qu'elle fait mal
- Repérer et prioriser les tâches à automatiser
- Écrire des prompts fiables et se constituer une bibliothèque
- Construire des automatisations sans code (déclencheur, actions, conditions)
- Appliquer l'IA au contenu et au service client
- Protéger ses données et respecter le RGPD et l'AI Act

Programme détaillé

Module 1 — Comprendre et cibler	
Leçon 01 · Ce que l'IA fait bien, et ce qu'elle fait mal (2 min)	Objectif : utiliser l'IA générative là où elle est fiable, et la contrôler ailleurs. Exercice : Votre premier test encadré
Leçon 02 · Repérer les tâches à automatiser (2 min)	Objectif : choisir les automatisations qui rapportent le plus pour le moins d'effort. Exercice : Votre inventaire et votre matrice
Module 2 — Bien parler à l'IA	
Leçon 03 · La méthode du prompt fiable (2 min)	Objectif : obtenir des résultats précis et réguliers d'un assistant IA. Exercice : Réécrire 3 prompts
Leçon 04 · Votre bibliothèque de prompts métier (1 min)	Objectif : capitaliser vos meilleurs prompts et les partager à l'équipe. Exercice : Votre bibliothèque de départ
Module 3 — Automatiser sans coder	
Leçon 05 · La logique d'une automatisation (2 min)	Objectif : comprendre déclencheur, actions et conditions, et choisir son outil. Exercice : Dessiner votre première automatisation
Leçon 06 · Trois automatisations concrètes (2 min)	Objectif : mettre en place des automatisations utiles dès cette semaine. Exercice : Votre première automatisation en production

Module 4 — L'IA au service des clients	
Leçon 07 · Contenu et marketing avec l'IA (1 min)	Objectif : produire plus de contenu de qualité, sans perdre votre voix. Exercice : Un contenu, quatre formats
Leçon 08 · Le service client assisté par l'IA (1 min)	Objectif : répondre plus vite et mieux, en gardant l'humain aux commandes. Exercice : Votre FAQ et vos réponses types
Module 5 — Sécurité, conformité, rentabilité	
Leçon 09 · Vos données et le RGPD (1 min)	Objectif : utiliser l'IA sans exposer vos données ni celles de vos clients. Exercice : Votre charte d'usage de l'IA
Leçon 10 · L'AI Act et le retour sur investissement (2 min)	Objectif : respecter vos obligations et mesurer ce que l'IA vous rapporte. Exercice : Votre plan IA à 90 jours

Méthode et évaluation

Chaque leçon est une vidéo courte centrée sur une idée, suivie d'un exercice pratique appliqué à votre propre activité. Un cas fil rouge illustre chaque étape. Les livrables successifs des exercices constituent l'évaluation : à la fin, vous disposez du résultat concret promis par la formation.

Contact et accessibilité : contact@hinfini.fr — si vous avez besoin d'une adaptation (sous-titres, supports), écrivez-nous.